

# Chartern

UNSER LEITBILD FÜR DEN UMGANG  
MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN



In einem Umfeld fortschreitender Digitalisierung ist der Schutz personenbezogener Daten eine wesentliche Herausforderung. Aufgrund der Art und des Umfangs der von uns im Leasinggeschäft zu verarbeitenden Daten stellt sich auch die Crédit Mutuel Leasing dieser besonderen Herausforderung. Entsprechend unseren Unternehmenswerten engagieren wir uns für eine sichere und ethische digitale Umwelt. Um für Sie als unsere Kunden möglichst passende und zielführende Dienstleistungen erbringen zu können, möchten wir Sie und Ihre Bedürfnisse kennen. Dafür benötigen und verarbeiten wir Daten von Ihnen, die wir auch in Ihrem Interesse verwenden. Die Daten helfen uns dabei, Sie bestmöglich bei ihren Geschäftsaktivitäten zu begleiten und Ihnen an Ihre Bedürfnisse angepasste, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten. Entsprechend dem vorliegenden Leitbild verpflichten wir uns, Ihre Daten gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu schützen und Ihr Selbstbestimmungsrecht zu wahren. Darüber hinaus ist es unser Selbstverständnis, ein Vorbild für ethisches und transparentes Verhalten sowie für umfassende IT-Sicherheit zu sein.

## QUALITÄT

---

### **Wir möchten Sie gut kennen, um Sie gut zu beraten.**

Um unsere Dienstleistungen zu vereinfachen, zu beschleunigen und individuell auszugestalten, benötigen wir Ihr Vertrauen und eine Nähe zu Ihrer Situation. Sofern uns Ihre aktuellen, von Ihnen freigegebenen Kontaktdaten vorliegen, sind wir in der Lage, Sie schnell zu erreichen, wenn eine eilige Kontaktaufnahme geboten ist oder wenn wir Sie bei der Finanzierung eines Projektes durch einen unserer Experten unterstützen möchten. Ihre persönliche und berufliche Entwicklung sowie Ihr Umfeld jederzeit berücksichtigen zu können, ist die beste Garantie, damit wir Sie stets qualitativ hochwertig beraten können. Wir empfinden es als unsere Pflicht, Sie auf zahlreichen Gebieten Mehrwert bringend zu begleiten und zu schützen. Ihre Mitwirkung bei der laufenden Aktualisierung Ihrer Daten ist eine wichtige Voraussetzung für hochwertige Dienstleistungen, die wir immer reaktiver, persönlicher und näher ausgestalten möchten ... auch auf Distanz.

## TRANSPARENZ

---

### **Wir informieren Sie über den Umgang mit Ihren Daten.**

Um Sie mit unseren Dienstleistungen zu unterstützen, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf redliche und transparente Art und Weise. Eine transparente Rückverfolgbarkeit unseres Vorgehens bei der Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verpflichten uns deshalb, Sie klar und präzise über die Verwendung Ihrer Daten zu unterrichten.

## SICHERHEIT

---

### **Wir stellen den Schutz und die Integrität Ihrer Daten sicher.**

Weil die Vertraulichkeit und die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten eine grundlegende Voraussetzung für Ihr fortwährendes Vertrauen in unsere Arbeit sind, sind wir sehr auf die Sicherheit Ihrer Daten bedacht. Wir haben deshalb Maßnahmen zur Überprüfung und Zertifizierung unserer Tools eingeführt, um Ihre Daten umfassend vor jeder missbräuchlichen Verwendung zu schützen. Die Informationssicherheit steht im Mittelpunkt unserer Berufsausübung; unsere Spezialisten sind fortwährend im Einsatz, um einen maximalen Schutz Ihrer Daten bei allen unseren Geschäftsaktivitäten sicherzustellen.

## ETHIK

---

### **Wir verwenden Ihre Daten in Ihrem Interesse.**

Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir, um für Sie möglichst sachgerechte Dienstleistungen und Beratungsleistungen zu erbringen. Wir behandeln Ihre Daten streng vertraulich. Ein Verkauf von Daten an Dritte erfolgt nicht. Die eventuelle Weitergabe von bestimmten personenbezogenen Daten an von uns beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die nicht der Crédit Mutuel Alliance Fédérale Gruppe angehören, erfolgt ggf. in einem streng festgelegten Rahmen nur für eine begrenzte Dauer und ausschließlich an Personen, die unser Vertrauen genießen.

## KONTROLLE

---

### **Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten.**

Wir stellen sicher, dass Sie die Kontrolle über Ihre von uns verarbeiteten Daten haben. Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir verarbeitet haben. Zudem können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Auf unserer Website erhalten Sie eine vollständige Information über unseren Einsatz von Cookies.

# GLOSSAR

---

## Personenbezogene Daten

Gemäß Artikel 4 Nr. 1 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.